IT in der Anwaltskanzlei

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Sicherere Kommunikation im Mandat

21. November 2014
ARGE Familienrecht – Herbsttagung 2014

Dr. Astrid Auer-Reinsdorff,
Fachanwältin IT-Recht, Berlin & Lissabon

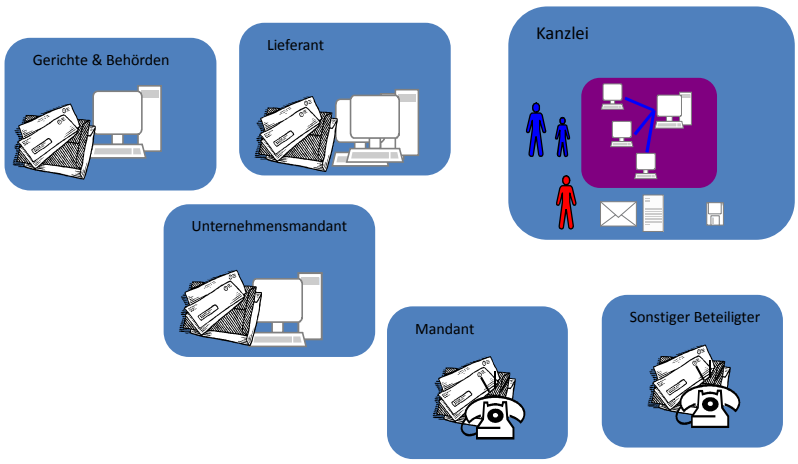
AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Agenda

- **Mandatsgeheimnis**
- **Digitale Kommunikation**
- **Email**
- **Maßnahmen der Provider**
- **Signatur und Verschlüsselung**
- **DeMail**
- **ePostbrief**
- **Datenschutzanforderungen**

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

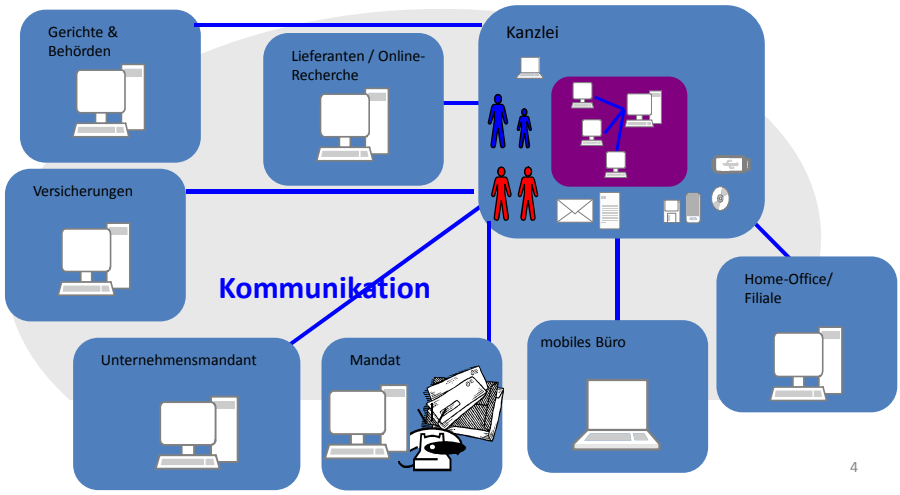
Prozesse im Wandel – Ihre Ausgangslage gestern



3

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Prozesse im Wandel – Ihre Ausgangslage heute



4

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

§ 203 Absatz 1 StGB:

Wer **unbefugt** ein fremdes Geheimnis, namentlich ein zum persönlichen Lebensbereich gehörendes Geheimnis oder ein Betriebs- oder Geschäftsgeheimnis, **offenbart**, das ihm als

3. Rechtsanwalt, … anvertraut worden oder sonst bekanntgeworden ist, wird mit Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder mit Geldstrafe bestraft.

5

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

§ 203 Absatz 3 StGB:

... Den in Absatz 1 und Satz 1 Genannten stehen ihre **berufsmäßig tätigen Gehilfen** und die Personen gleich, die bei ihnen zur Vorbereitung auf den Beruf tätig sind.

CCBE Ziffer 2.3.4. Berufsgeheimnis:

Der Rechtsanwalt achtet auf die Wahrung der Vertraulichkeit durch seine Mitarbeiter und alle Personen, die **bei seiner beruflichen Tätigkeit mitwirken.**

6

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

§ 43 a Absatz 2 BRAO:

(2) Der Rechtsanwalt ist **zur Verschwiegenheit verpflichtet**. Diese Pflicht bezieht sich auf alles, was ihm in Ausübung seines Berufes bekanntgeworden ist. Dies gilt nicht für Tatsachen, die offenkundig sind oder ihrer Bedeutung nach keiner Geheimhaltung bedürfen.

7

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

§ 2 BORA: (aktuell)

(1) Der Rechtsanwalt ist zur Verschwiegenheit **berechtigt und verpflichtet**.

…

(4) Der Rechtsanwalt hat seine Mitarbeiter und alle sonstigen Personen, die bei seiner beruflichen Tätigkeit mitwirken, zur Verschwiegenheit (§43a Abs. 2 Bundesrechtsanwaltsordnung) **ausdrücklich** zu verpflichten und anzuhalten.

8

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

§ 2 BORA: (Änderungsbeschlüsse zum Outsourcing)

(3) Ein Verstoß ist nicht gegeben, soweit das Verhalten des Rechtsanwalts

c) im Rahmen der Arbeitsabläufe der Kanzlei einschließlich der Inanspruchnahme von Leistungen Dritter erfolgt und objektiv einer üblichen, von der Allgemeinheit gebilligten Verhaltensweise im sozialen Leben entspricht (**Sozialadäquanz**).

9

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

(4) Der Rechtsanwalt hat seine Mitarbeiter zur Verschwiegenheit **schriftlich** zu verpflichten und anzuhalten, auch soweit sei nicht im Mandat, sondern in sonstiger Weise für ihn tätig sind.

- **Verpflichtung auf die Verschwiegenheit**
- **Schulung, Aktualisierung**
- **Verpflichtung auf den Datenschutz § 5 BDSG**

10

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

(5) Abs. 4 gilt auch hinsichtlich sonstiger Personen, deren Dienste der Rechtsanwalt in Anspruch nimmt und

a) denen er verschwiegenheitsgeschützte Tatsachen **zur Kenntnis gibt** oder

b) die sich gelegentlich ihrer Leistungserbringung Kenntnis von verschwiegenheitsgeschützten Tatsachen **verschaffen können**.

Nimmt der Rechtsanwalt die Dienste von Unternehmen in Anspruch, hat er diesen Unternehmen **aufzuerlegen**, ihre Mitarbeiter zur Verschwiegenheit über die Tatsachen gemäß Satz 1 zu verpflichten. Die Pflichten nach Satz 1 und Satz 2 gelten nicht, soweit die dienstleistenden Personen oder Unternehmen kraft Gesetzes zur Geheimhaltung verpflichtet sind oder sich aus dem Inhalt der Dienstleistung eine solche Pflicht offenkundig ergibt.

11

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Schutz des Mandatsgeheimnisses

(6) Der Rechtsanwalt darf Personen und Unternehmen zur Mitarbeit im Mandat oder zu sonstigen Dienstleistungen nicht hinzuziehen, wenn ihm Umstände bekannt sind, aus denen **sich konkrete Zweifel** an der mit Blick auf die Verschwiegenheitspflicht erforderlichen Zuverlässigkeit ergeben **und** nach Überprüfung verbleiben.

(7) Die **Bestimmungen des Datenschutzrechts** zum Schutz personenbezogener Daten bleiben unberührt.

12

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

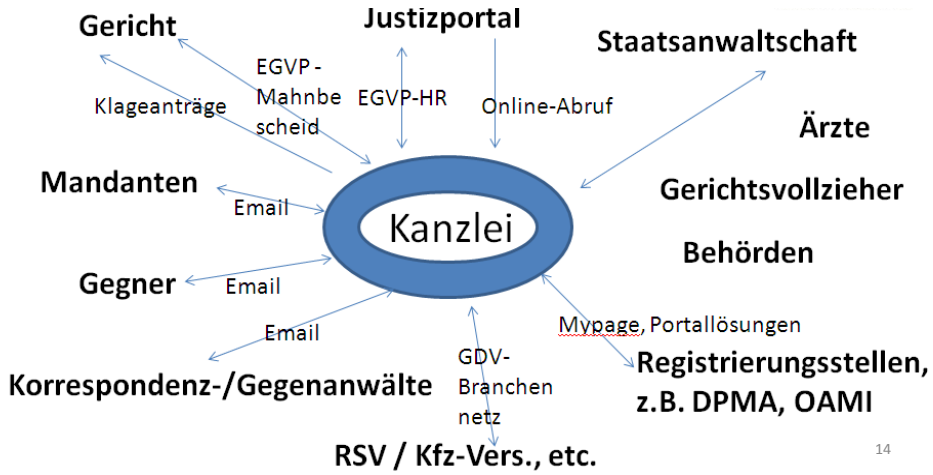
Elektronische Kommunikation der Kanzlei

- Email-Kommunikation
- DeMail
- ePostbrief
- Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP)
- ab 01.01.2016 Besonderes Elektronisches Anwaltspostfach (beA)
- Elektronische Signatur und Verschlüsselung
- Versicherungskommunikation
- ftp-Server
- Mandantenportale
- Social Media
- Cloud

13

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Elektronische Kommunikation Kanzlei – Emails!



14

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Email-Risiken

- Webmaildienste (googlemail & Co.)
- Authentizität des Absenders?
- Unverschlüsselte Kommunikation (Mandatsgeheimnis!)
- Providerauswahl
- Virenschutz / SPAM
- Netiquette
- Fehladressierung durch Versender / „an alle“ antworten
- Archivierung / Revisionssicherheit / vollständige eAkte/Handakte

15

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Webmaildienste

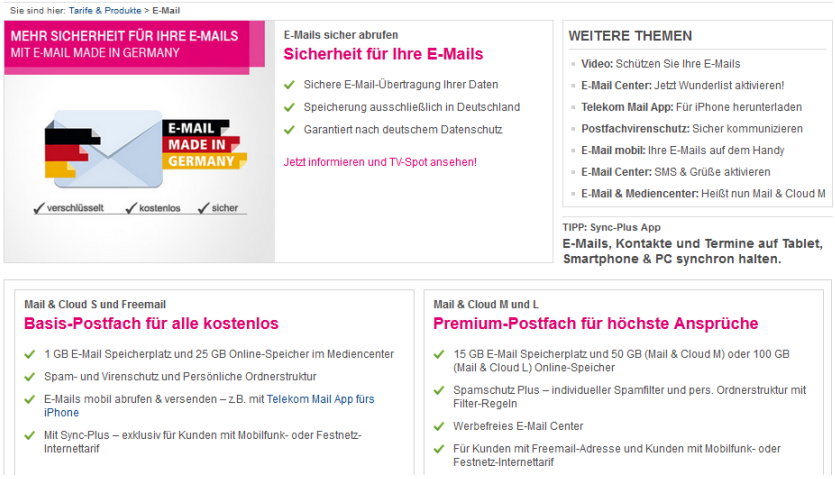
- Providerdomain ≠ Visitenkarte der Kanzlei
- Speicherort der Emails? – Deutschland / Europa / Welt – Kanzlei?
- Speicherplatz / Archiv – Kanzlei?
- Virenschutz?
- Verschlüsselung?

Beachte: Berufspflichten & Datenschutzanforderungen bei der Auswahl und Nutzung

16

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

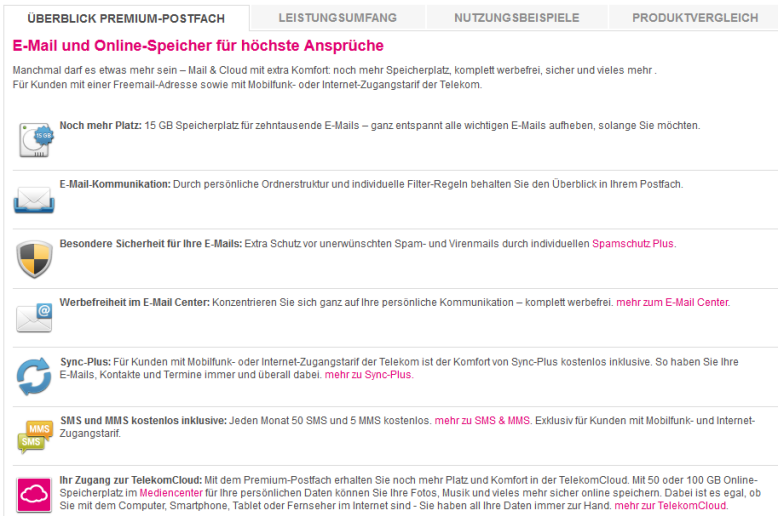
Webmaildienste – Beispiel:



17

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Webmaildienste – Beispiel:



18

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Webmaildienste – Beispiel:

Ihre E-Mails sind automatisch geschützt und werden nur in Deutschland gespeichert.
Mit E-Mail-Adresse @t-online.de kostenlos nutzen!

Jetzt kostenlose E-Mail-Adresse einrichten

Sie haben schon eine E-Mail-Adresse @t-online.de?
Dann jetzt die Vorteile von E-Mail made in Germany im E-Mail Center nutzen

Das Wichtigste im Überblick

Kostenlos für alle

Die Initiative von Telekom, GMX, Web.de, Freenet, 1&1 und Strato bietet hohe Sicherheits- und Datenschutzstandards – ohne zusätzliche Kosten.

Nach strengstem Datenschutz

Die E-Mail-Daten werden in gesicherten Rechenzentren in Deutschland nach deutschem Datenschutzgesetz gespeichert.

Mit automatischer Verschlüsselung

Egal ob per Browser, App oder auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone – Ihre Daten werden immer SSL-verschlüsselt übermittelt.

Kennzeichnung sicherer Adressen

Sichere E-Mail-Adressen werden besonders gekennzeichnet – nach den E-Mail made in Germany-Standards.

19

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Webmaildienste – Beispiel:

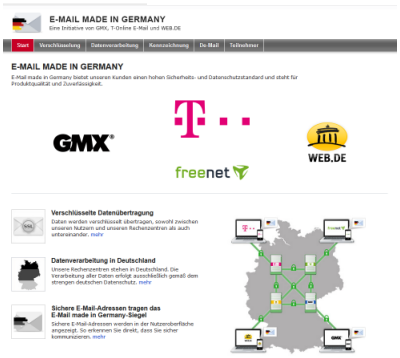
Verschlüsselung der Kommunikation.

Ihre Daten werden automatisch verschlüsselt. Um das Mitlesen Ihres E-Mail-Verkehrs im Internet zu verhindern, wird die Datenübertragung zwischen Ihrem Computer, Laptop, Smartphone oder Tablet und den E-Mail-Servern der teilnehmenden Anbieter verschlüsselt. Gleiches gilt auch für den Datenverkehr zwischen den Rechenzentren der teilnehmenden E-Mail-Dienste.

20

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Transportverschlüsselung



- Email made in Germany
- POP3 oder IMAP / Versand per SMTP
  muss nunmehr im Mail-Client auf SSL oder STARTTLS eingestellt sein

Beachte: Daten liegen beim Provider / Kunden weiterhin unverschlüsselt

21

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Domainprovider

- Domain = Visitenkarte der Kanzlei
- Abruf der Emails auf die Systeme der Kanzlei
- Hosted Exchange?
- Back-up!
- Virenschutz?
- Verschlüsselung?

Beachte: Berufspflichten & Datenschutzanforderungen
bei der Auswahl und Nutzung

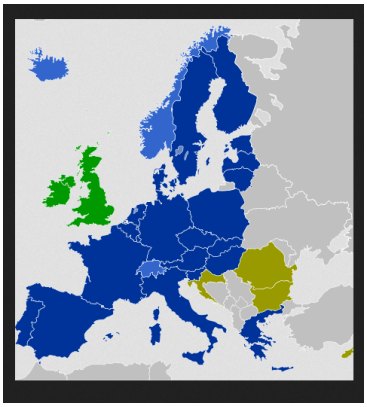
22

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Maßnahmen der Provider in Europa

Schengen-Routing:

- Verschlüsselung des Datenverkehrs
- Netzkapazität sinkt
- Preise steigen?
- effektiv gegen Patriot Act (USA)?



23

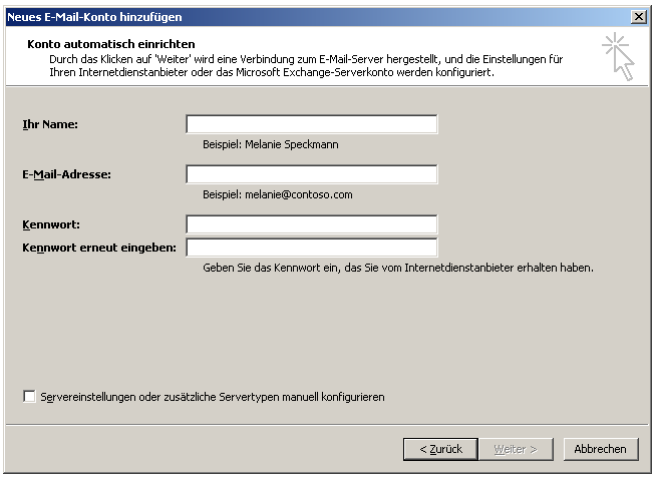
AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Hosted Exchange – Beispiel:

24

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

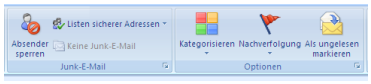
Authentizität Email-Absender

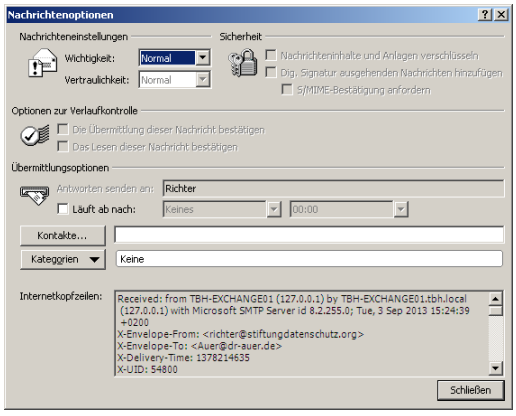


25

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Authentizität Email-Absender

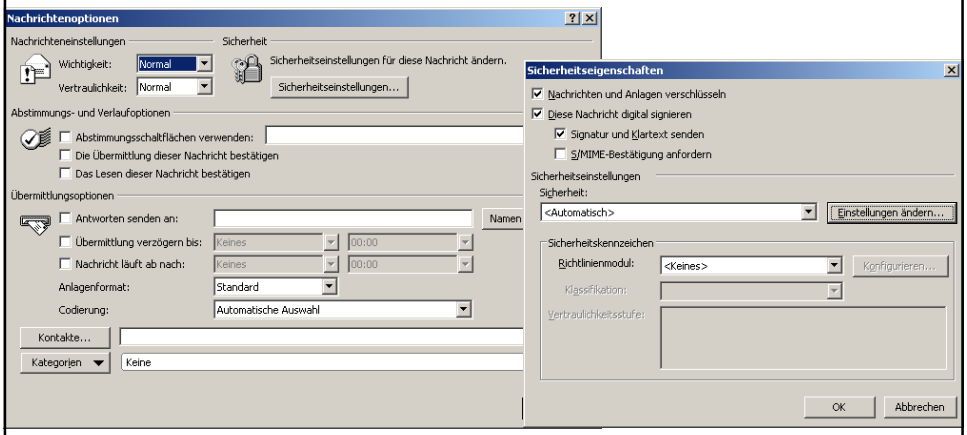




26

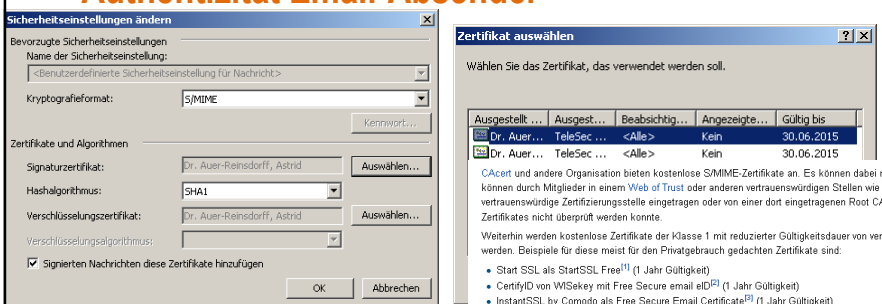
AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

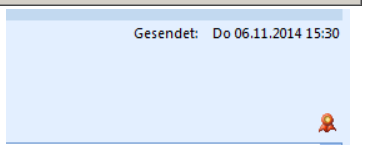
Authentizität Email-Absender



AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Authentizität Email-Absender





http://de.wikipedia.org/wiki/S/MIME

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Email-Absenderangaben

- § 5 TMG
- § 6 TMG
- Dienstleister-InfoVO
- Netiquette (siehe z.B. http://www.netplanet.org/netiquette/email.shtml)
- Disclaimer?

29

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

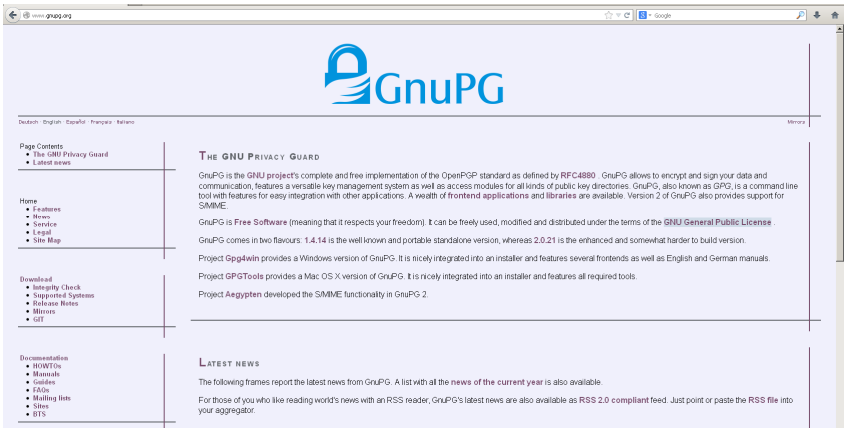
Elektronische Kommunikation - sicherer

- Email Transportverschlüsselung
- Verschlüsselte Dateianhänge versenden
- Email-Verschlüsselung
- De-Mail
- ePostbrief
- Anbindung der Kanzlei sowie WLAN
- Cloud

30

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Symmetrische Verschlüsselung



31

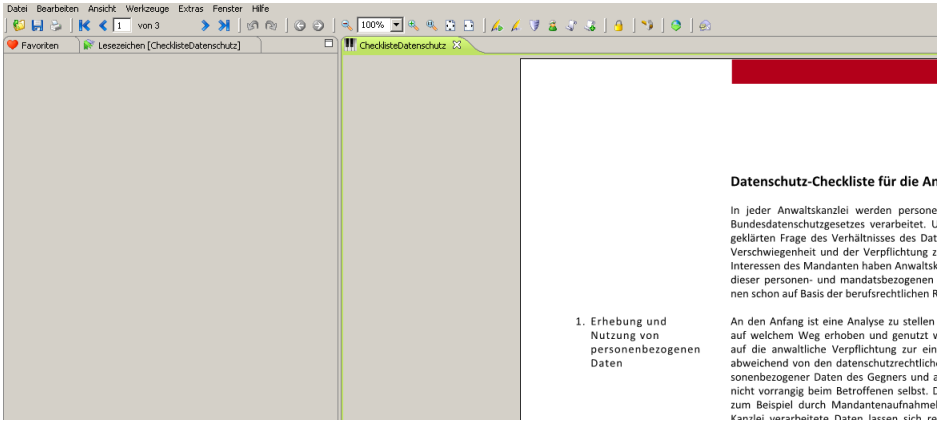
AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Symmetrische Verschlüsselung

32

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

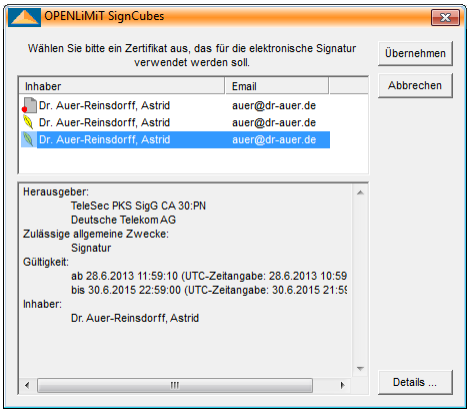
Signatur- und Verschlüsselungsprogramm

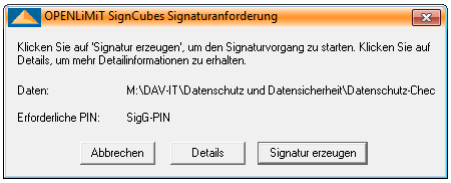


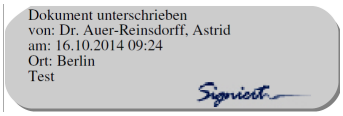
33

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Signatur- und Verschlüsselungsprogramm



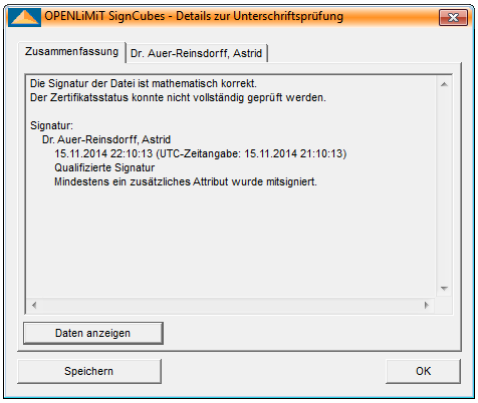




34

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Signatur- und Verschlüsselungsprogramm



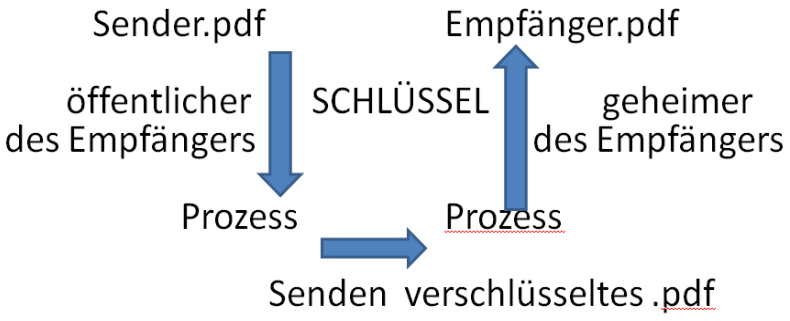
Dokument unterschrieben
von: Dr. Auer-Reinsdorff, Astrid
am: 16.10.2014 09:24
Ort: Berlin
Test

35

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Asymmetrische Verschlüsselung

Sender und Empfänger tauschen Schlüssel aus



36

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Verifikation beim Empfänger

Vergleich gesandter Hash-Wert
Ermittlung des Hash-Werts
+ öffentlicher Schlüssel des Senders

Elektronische Signatur
+ .pdf (im Klartext)

Empfang

37

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Qualifiziertes Signieren beim Sender

Sender.doc

Erzeugung eines Kompromats
(Hash-Wert)
+ geheimer Schlüssel des Senders

=Elektronische Signatur
+ .pdf (im Klartext)

Senden

Bei Signaturdiensten mit Trust Center liegt der öffentliche Schlüssel des Senders im Verzeichnisdienst wie beim Telefonbuch

38

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Verschlüsseln + Qualifizierte Signatur

SENDER (S)
verschlüsseltes .pdf
öffentlicher Schlüssel E

+ elektronische Signatur
geheimer Schlüssel S
(+ Zeitstempel / Attribute)

SENDEN

EMPFÄNGER (E)
.pdf im Klartext
geheimer Schlüssel E

Verifikation
öffentlicher Schlüssel S
(Prüfung im Zertifikatsverzeichnis)

39

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Email-Gateway mit Keymanagement

* Quelle: netmail.com

Beachte: bei der Auswahl einer Verschlüsselungslösung:

Verlässlichkeit, Vertraulichkeit, Rechtsrahmen des Anbieters, Funktionalität

40

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

DeMail-Dienste

- DeIdent: Dienst zur Online-Altersverifikation
- DeSafe: Datenarchiv
- Kombinierbar mit Signatur / Verschlüsselung der Dateien
- Sichere Anmeldung / Anmeldung ohne Sicherheit
- DeMail-Einschreiben
- DeMail-Adresse: Identifizierung über
  nPA* / elektronische Signatur / PostIdent

*nPA - Bis 2020 soll jeder Deutsche einen nPA erhalten, aktuell sind nach BMI-Angaben 13,5 Millionen neue Ausweise im Umlauf. Allerdings ist nur bei 3,8 Millionen davon die eID aktiviert.

41

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

DeMail-Dienste

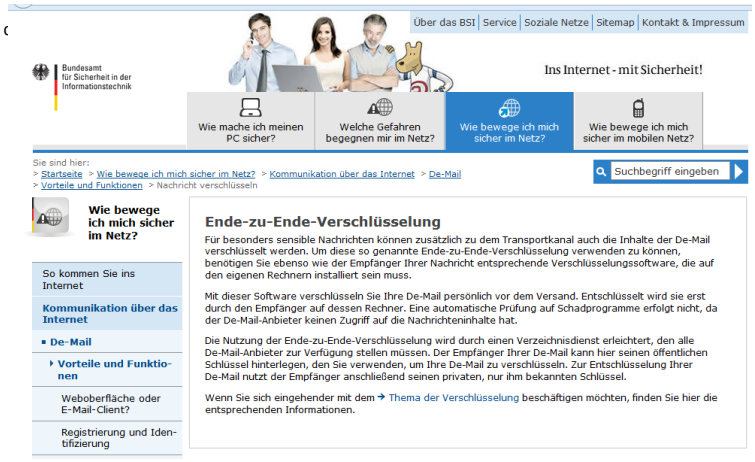
Nach § 21 De-Mail Gesetz hat das BSI als zuständige Behörde die Namen der akkreditierten Diensteanbieter zu veröffentlichen. Dazu sind neben der Akkreditierungs-ID auch die jeweiligen akkreditierten Dienste, die Kennzeichnungen der hierfür genutzten Domänen sowie die Gültigkeitsdauer der Akkreditierung, die nach § 17 De-Mail-Gesetz alle 3 Jahren zu erneuern ist, aufgeführt.

Diensteanbieter	Dienste	Domänen	Akkreditierungs-ID gültig bis
1&1 De-Mail GmbH	Postfach- & Versanddienst, Verzeichnisdienst	gmx.de-mail.de sec.de-mail.de web.de-mail.de	BSI-DeMail-0004-2013 (pdf, 455,49 KB) 05. März 2016
Mentana-Claimsoft GmbH	Postfach- & Versanddienst, Verzeichnisdienst	fp-demail.de mc-demail.de fpbrief.de-mail.de anwalt.de-mail.de	BSI-DeMail-0001-2012 (pdf, 316,81 KB) 06. März 2015
T-Systems International GmbH	Postfach- & Versanddienst, Verzeichnisdienst	de-mail-t-systems.de-mail.de	BSI-DeMail-0002-2012 (pdf, 365,98 KB) 06. März 2015
Telekom Deutschland GmbH	Postfach- & Versanddienst, Verzeichnisdienst	t-online.de-mail.de	BSI-DeMail-0003-2012 (pdf, 311,03 KB) 06. März 2015

42

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

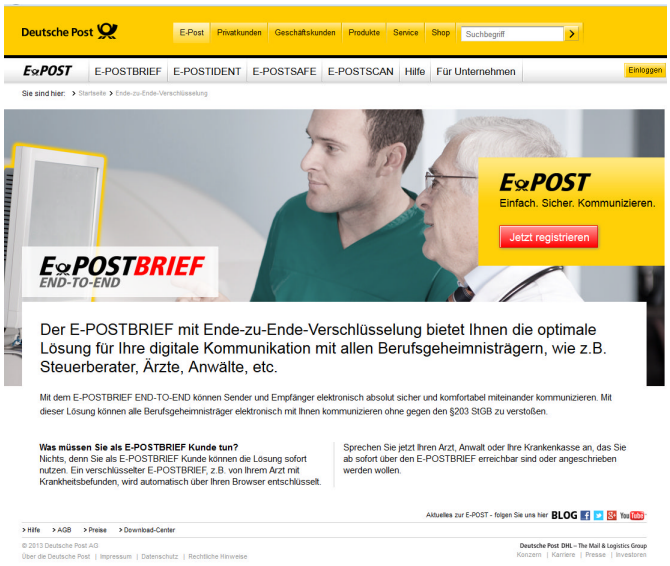
DeMail-Dienste



43

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

ePostbrief

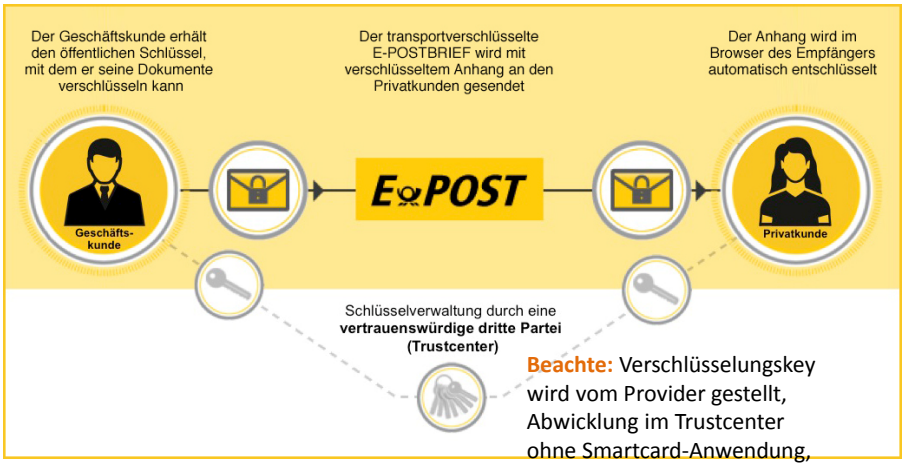


Beachte: ePostbrief ist kein DeMail-Dienst i.S.d. DeMail-Gesetzes, obwohl technisch umgesetzt, aber PostIdent ist keine DeMail-gesetzesforme Authentifizierung, BSI-Akkreditierung fehlt

44

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

ePostbrief



Beachte: Verschlüsselungskey wird vom Provider gestellt, Abwicklung im Trustcenter ohne Smartcard-Anwendung, eigene akkreditierte Signatur des Absenders / Empfängers

45

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

ePostbrief

Beachte: hybrid gedruckter ePostbrief unterfällt nicht dem Briefgeheimnis, sondern dem Fernmeldegeheimnis

46

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Elektronisches Signieren der Schriftsätze
- Keine Authentifizierung des Nutzers
- Client-Version (also keine Webanwendung)

Beachte: nur Kommunikation zu Gerichten und Behörden

Liste der teilnehmenden Gerichte & Behörden: http://www.egvp.de/gerichte/

47

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

besonderes elektronisches Anwaltspostfach

„§ 31a

Besonderes elektronisches Anwaltspostfach

(1) Die Bundesrechtsanwaltskammer richtet nach Überprüfung der Zulassung und Durchführung eines Identifizierungsverfahrens in dem Gesamtverzeichnis nach § 31 für jeden eingetragenen Rechtsanwalt ein besonderes elektronisches Anwaltspostfach ein. Das besondere elektronische Anwaltspostfach soll barrierefrei ausgestaltet sein.

(2) Die Bundesrechtsanwaltskammer hat sicherzustellen, dass der Zugang zu dem besonderen elektronischen Anwaltspostfach nur durch ein sicheres Verfahren mit zwei voneinander unabhängigen Sicherungsmitteln möglich ist. Sie kann unterschiedlich ausgestaltete Zugangsberechtigungen für Rechtsanwälte und für andere Personen vorsehen.

(3) Sobald die Zulassung erloschen ist, hebt die Bundesrechtsanwaltskammer die Zugangsberechtigung zu dem besonderen elektronischen Anwaltspostfach auf und löscht dieses."

„§ 31b

Verordnungsermächtigung

Das Bundesministerium der Justiz regelt durch Rechtsverordnung mit Zustimmung des Bundesrates die Einzelheiten der Errichtung eines Verzeichnisdienstes besonderer elektronischer Anwaltspostfächer sowie die Einzelheiten der Führung, des Eintragungsverfahrens, der Zugangsberechtigung sowie der Barrierefreiheit."

Gesetz zur Förderung des elektronischen Rechtsverkehres mit den Gerichten, BGBl. 2013, I Nr. 62, 3786 ff.

48

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Besonderes elektronisches Anwaltspostfach

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Sichere Anmeldung im 2-Faktor Verfahren
- Elektronische Signatur zunächst erforderlich / empfehlenswert
- Webanwendung, ersetzt EGVP
- Alle zugelassenen Anwältinnen und Anwältinnen haben ein Postfach

Beachte: nur Kommunikation zu Gerichten, Behörden und Gegen- sowie Korrespondenzanwälten

Einführungstermin 1.1.2016!

49

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Elektronisches Schutzschriftenregister

„§ 49c
Einreichung von Schutzschriften

Der Rechtsanwalt ist verpflichtet, Schutzschriften ausschließlich zum Schutzschriftenregister nach § 945a der Zivilprozessordnung einzureichen."

„§ 945b
Verordnungsermächtigung

Das Bundesministerium der Justiz hat durch Rechtsverordnung mit Zustimmung des Bundesrates die näheren Bestimmungen über die Einrichtung und Führung des Registers, über die Einreichung von Schutzschriften zum Register, über den Abruf von Schutzschriften aus dem Register, über die Erhebung von Gebühren sowie über die Einzelheiten der Datenübermittlung und -speicherung sowie der Datensicherheit und der Barrierefreiheit zu treffen."

Einführungstermin 1.1.2016!

Beachte aktuelle nicht flächendeckendes elektronisches Angebot:
https://www.schutzschriftenregister.de/Informationen/Aktuelles.aspx

50

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Anbindung der Kanzlei – sicher & verfügbar

- DSL (Digitaler Teilnehmeranschluss – Digital Subscriber Line*)
- VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line*)
- Voice over IP (Telefonie-Umstellung bis Ende 2017)
- WLAN (Wireless Local Area Network)
- VPN (Virtual Private Network)

Beachte: Geschäftskundentarife wählen!

* http://www.wieistmeineip.de/speedtest/

51

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Virenschutz / Junk-Mails (SPAM)

- beim Email- / Domain-Provider
- Mailserver der Kanzlei
- Arbeitsplätze

Beachte*: Routine für Junk-Mail-Kontrolle etablieren?!
Emails mit Fristen – EB anfordern?!

*LG Bonn, Urteil v. 10.1.2014 - 15 O 189/13

52

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Newsletter der Kanzlei

- ausdrückliche Einwilligung
- Einwilligung durch double-opt-in
- Newslettertool einsetzen
- Footer einfügen / Betreff deutlich wählen

Beachte: Blacklist / Widerruf der Einwilligung

53

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Social Media / Instant-Messaging Dienste

- Facebook
- Twitter
- XING, LinkedIN
- Whatsapp – Alternativen Simsme, Hoccer etc.

Beachte: Risken Datenschutz & Mandatsgeheimnis

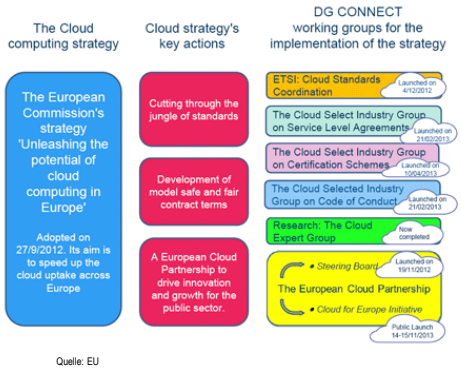
54

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

ftp-Server / Portale / Clouddienste

- ftp-Server
- Portale wie z.B. webAkte
- Cloud
  (trusted cloud vs. public cloud)

Beachte:
CCBE guidelines on the use of cloud computing services



Quelle: EU

55

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

IT-Sicherheit und Datenschutz – selbstverständlich!

- lokal & auf den mobilen Geräten verschlüsseln
- Löschfunktion bei Endgeräteverlust
- Verschlüsselte Cloud

Beachte: Mit jeder Verschlüsselung ist ein Risiko des Datenverlustes verbunden, sofern es kein Duplikat des Schlüssels und/oder einen zweiten Zugriffsberechtigten gibt.

… und sogar verschlüsselt Telefonieren …

56

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

IT-Sicherheit und Datenschutz – selbstverständlich!

ZEIT ONLINE | MOBIL

STARTSEITE POLITIK WIRTSCHAFT MEINUNG GESELLSCHAFT KULTUR WISSEN DIGITAL STUDIUM KARRIERE LEBENSART REISEN AUTO SPORT

CEBIT 2013

Sicher bis Geheimhaltungsstufe vier

Auf der Cebit werden die neuen Smartphones der Regierung gezeigt. Mit ihnen kann man verschlüsselt telefonieren und mailen. An ihrem Sicherheitskonzept gibt es Kritik.

Angela Merkel mit dem neuen verschlüsselten Telefon der Bundesregierung

Sicherheit ist sexy – zumindest auf der Cebit. Wer durch die Messehallen läuft, dem fallen sofort die opulenten Stände der IT-Sicherheitsfirmen in Halle 12 auf. An jeder Ecke gibt es dort Redner, die das Publikum wie auf einer Kreuzfahrt unterhalten.

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Informationseingang bündeln!

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

IT-Sicherheit ist Führungsaufgabe!

- Zuständigkeiten & Zusammenarbeit regeln (Administrator, Sicherheitsbeauftragter, Datenschutzbeauftragter, Public Relations Management, Kanzleileitung)
- IT-Sicherheitsvorgaben / Datenschutzvorgaben / Prioritäten
- Schulungen (Digital Natives)
- Nutzung von Social Networks
- Regeln für die private Nutzung der IT
- Krisenmanagement / Notfallpläne

Anregungen unter:
https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/weitereThemen/ITGrundschutzKataloge/Hilfsmittel/MusterUndBeispiele/musterundbeispiele_node.html

59

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutzregeln beachten

- Daten sind Kern der anwaltlichen Arbeit – Verlust bedeutet:
  - Ausfall von Einnahmen
  - Wiederbeschaffungs- / Wiederherstellungskosten
  - Haftung gegenüber Mandanten
  - ggf. berufsrechtliche Inanspruchnahme
  - Imageverlust und Ende von Mandatsverhältnissen
- Aufgabe Datenschutz schaffen und personell besetzen
- Dokumentation: IT-Beschaffung, IT-Betreuung, Einsatz vor Ort in der Kanzlei und mobil
- Berufsträger als Vorbilder in der Kanzlei

60

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutz – Kurzüberblick

- Datenschutzprinzipien
- Datenerhebung/ -verarbeitung/ -nutzung
- Technische und organisatorische Maßnahmen (TOS)
- Auftragsdatenverarbeitung

61

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutzprinzipien

- Verbotsprinzip (§ 4 BDSG)
- Prinzip der Direkterhebung (§ 4 Absatz 2 BDSG)
- Prinzip der Zweckbindung (§§ 14 und 28 ff., 39 BDSG)
- Einwilligung (§§ 4 und 4 a BDSG)
- Datenvermeidung (§ 3 a BDSG)
- Datensparsamkeit (§ 3 a BDSG)
- Datensicherheit (§ 9 BDSG nebst Anlage)

62

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

IT-Sicherheit und Datenschutz – selbstverständlich!

Datenabfrage im Rahmen des § 28 I Nr. 1 BDSG:

für eigene Zwecke und im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses

unter **eingeschränkter** Beachtung des Grundsatzes der Direkterhebung § 4 II, 1 BDSG,

da Daten des Gegners, von Zeugen und anderen Beteiligten typischerweise im Rahmen des Mandats beim Mandanten und nicht beim Betroffene (= Inhaber der personenbezogenen Daten) erhoben werden.

63

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutz – Maßnahmenkatalog

1. § 9 BDSG mit Anlage: „[2] *Erforderlich sind Maßnahmen nur, wenn ihr Aufwand in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck steht.*“
2. Datenschutzbeauftragter / Meldepflicht
3. Verfahrensverzeichnis
4. Schulungen / Datenschutzverpflichtung
5. Vertragsmanagement
6. Dokumentation
7. Audit / Zertifizierung
8. Krisenmanagement

64

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutzkontrolle

- § 4 f BDSG: Datenschutzbeauftragter
- § 4 d BDSG: Meldepflicht
- § 4 d Abs. 5 BDSG: Vorabkontrolle
- § 4 e BDSG: Verfahrensverzeichnis
- § 4 g Abs. 3 BDSG: „Verfahrensverzeichnis für Jedermann“
- § 9 a BDSG: Datenschutzaudit
- Zertifizierung / Gütesiegel
- Stiftung Datenschutz
- Rechte der Betroffenen §§ 19–21, 33-35 BDSG
- Informationspflicht bei Datenpanne § 42 a BDSG

65

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutzbeauftragter - Auswahl

§ 4 f BDSG: Datenschutzbeauftragter

- Verpflichtung:
  - Grundsatz
  - Monatsfrist
  - Ausnahme
  - Vorabkontrolle
- Person des Datenschutzbeauftragten
  - Fachkunde
  - Zuverlässigkeit
  - intern / extern

66

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutzbeauftragter

§ 4 f BDSG: Datenschutzbeauftragter

- Ausübung:
  - Weisungsfreiheit
  - Unmittelbar der Leitung unterstellt
  - Kündigungsschutz
  - Fort- und Weiterbildung
  - Räume, Einrichtungen, Geräte, Mittel, Hilfspersonen
- Verschwiegenheit
  - als Datenschutzbeauftragter
  - Zeugnisverweigerungsrecht
  - Beschlagnahmefreiheit

67

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Datenschutzbeauftragter - Aufgaben

Datenverarbeitende Personen

- vertraut machen § 4 g Abs. 1, 4 Nr. 2 BDSG
- Datenschutzkenntnis sicher stellen § 4 g Abs. 2 a BDSG
- § 5 Datenschutzverpflichtung

68

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Vertragsmanagement - Auftragsdatenverarbeitung

- Auftragsdatenverarbeitung § 11 BDSG
  [Abgrenzung: Funktionsübertragung]
- Datenschutzverpflichtung sonstiger Dienstleister
- Herausforderung Cloud

69

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung (ADV)

Der Auftrag ist **schriftlich** zu erteilen, wobei insbesondere im Einzelnen festzulegen sind:

1. der Gegenstand und die Dauer des Auftrags,
2. der Umfang, die Art und der Zweck der vorgesehenen Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten, die Art der Daten und der Kreis der Betroffenen,
3. die nach § 9 zu treffenden technischen und organisatorischen Maßnahmen,
4. die Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten,
5. die nach Absatz 4 bestehenden Pflichten des Auftragnehmers, insbesondere die von ihm vorzunehmenden Kontrollen,

Fortsetzung Ziffern 6 – 11

70

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung (ADV)

6. die etwaige Berechtigung zur Begründung von Unterauftragsverhältnissen,
7. die Kontrollrechte des Auftraggebers und die entsprechenden Duldungs- und Mitwirkungspflichten des Auftragnehmers,
8. mitzuteilende Verstöße des Auftragnehmers oder der bei ihm beschäftigten Personen gegen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten oder gegen die im Auftrag getroffenen Festlegungen,
9. der Umfang der Weisungsbefugnisse, die sich der Auftraggeber gegenüber dem Auftragnehmer vorbehält,
10. die Rückgabe überlassener Datenträger und die Löschung beim Auftragnehmer gespeicherter Daten nach Beendigung des Auftrags.
11. Informationspflichten nach § 42 a BDSG

71

AUER
RECHTSANWÄLTIN
BERLIN · LISSABON

Vielen Dank und viel Erfolg!

Dr. Astrid Auer-Reinsdorff
www.dr-auer.de